

Проект инициативной группы «Двери» (Латвия) «СВОЙ ВЗГЛЯД», финансируемый
Евразийской Сетью снижения вреда (ЕССВ)



Проект инициативной группы «Двери» (Латвия) «СВОЙ ВЗГЛЯД»,
финансируемый Евразийской Сетью снижения вреда (ЕССВ)

ID.

Просим Тебя участвовать в исследовании по оценке качества услуг снижения
вреда самими получателями услуг

Целью исследования является выяснение мнения потребителей наркотиков об
обмене шприцев, тестировании и других услугах, чтобы улучшить их качество.
Анкета анонимная и результаты будут опубликованы только в обобщённом виде.
Просим Тебя отвечать откровенно и честно. Заранее благодарим за отзывчивость.

1. Находится ли пункт профилактики ВИЧ — пункт обмена шприцев (далее в
тексте — ПОШ) в месте, которое удобно и доступно для Вас?

Да Нет

Хотелось бы, чтобы был ближе к месту жительства (впиши район, в
котором желал бы нахождение ПОШ, или куда ездил бы мобильный пункт
„buss“) _____

Не знаю Нет ответа

2. Устраивают ли Вас рабочие часы ПОШ?

Полностью устраивают Устраивают

Частично устраивают, хотелось бы, чтобы был открыт (впиши желаемое
время работы): с _____ до _____.

Не устраивают, хотелось бы, чтобы был открыт (впиши желаемое время
работы): с _____ до _____.

Хотелось бы, чтобы было открыто и в воскресенье

Не знаю Нет ответа

**Проект инициативной группы «Двери» (Латвия) «СВОЙ ВЗГЛЯД», финансируемый
Евразийской Сетью снижения вреда (ЕССВ)**

3. Согласны ли Вы со следующими утверждениями?

а) Персонал ПОШ открыт: беседовать с персоналом о своих проблемах легко и удобно задавать вопросы по интересующим меня темам (например, о безопасном сексе, потреблении наркотиков и т.п.) .

- | | |
|--|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Полностью согласен | <input type="checkbox"/> Согласен |
| <input type="checkbox"/> Частично согласен | <input type="checkbox"/> Не согласен |
| <input type="checkbox"/> Полностью не согласен | <input type="checkbox"/> Не знаю |
| <input type="checkbox"/> Нет ответа | |

б) Услуги, предоставляемые ПОШ, соответствуют моим потребностям.

- | | |
|--|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Полностью согласен | <input type="checkbox"/> Согласен |
| <input type="checkbox"/> Частично согласен, ибо..... | |
| <input type="checkbox"/> Не согласен, ибо..... | |
| <input type="checkbox"/> Полностью не согласен..... | |
| <input type="checkbox"/> Не знаю | <input type="checkbox"/> Нет ответа |

4. Какие услуги, предлагаемые в ПОШ, Вы используете? Пожалуйста, оцените каждый вид услуги, которую получили, по 10-балльной шкале, или отметьте, если не получили конкретную услугу.

Сделал бесплатные тесты на ВИЧ и другое

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11- не получал
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----------------

Комментарий.....

Качество полученных шприцев

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11- не получал
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----------------

Комментарий.....

Качество презервативов

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11- не получал
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----------------

Проект инициативной группы «Двери» (Латвия) «СВОЙ ВЗГЛЯД», финансируемый Евразийской Сетью снижения вреда (ЕССВ)

Комментарий.....

Получил консультацию и поддержку

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11- не получал
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----------------

Комментарий.....

Получил еду, напитки

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11- не получал
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----------------

Комментарий.....

Участвовал в различных развлекательных мероприятиях

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11- не получал
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----------------

Комментарий.....

Участвовал в группах поддержки

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11- не получал
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----------------

Комментарий.....

Другое _____ (вписать) Нет ответа

5. Что Вы хотели бы получить в ПОШ? (можете отметить несколько)

- бесплатная еда, напитки Горячий чай зимой
- Больше услуг, связанных с медициной
- Больше услуг, связанных со здоровым образом жизни
- Совместные развлекательные мероприятия
- Мероприятия для моих детей Спортивные занятия
- Рукоделие, занятия по искусству Просмотр ТВ, фильмов
- Возможность помыться, выстирать одежду
- Доступ к интернету Бесплатную одежду
- Лучшее отношение со стороны персонала

Проект инициативной группы «Двери» (Латвия) «СВОЙ ВЗГЛЯД», финансируемый Евразийской Сетью снижения вреда (ЕССВ)

- Безопасность и конфиденциальность
- Возможность бесплатного звонка для решения вопросов, связанных с состоянием здоровья (например, звонок врачу, реабилитационным учреждениям и т.д.)
- Шприцы лучшего качества
- Другое (вписать) _____
- Нет ответа

6. Какие ещё медицинские товары были бы необходимы для Вас в ПОШ? (можете отметить несколько)

- Фильтры
- Вода для инъекций
- Любриканты
- Ложечки
- Аптечки первой помощи
- Переносные „карманные“ контейнеры для сбора шприцев
- Другое (вписать) _____

6.1. Что Вас не удовлетворяет в предложении медицинских товаров, которые выдаются в ПОШ? _____

7. Что Вас НЕ удовлетворяет в работе ПОШ (персонал, помещение, качество шприцев и/или презервативов, качество услуг и т.д.)?

8. Что Вы хотели бы изменить в работе ПОШ, чтобы их работа удовлетворила Вас полностью?

9. Получаете ли Вы всю именно Вам необходимую информацию от работников ПОШ?

- Да, полностью
- Частично / не всегда
- Нет
- Не знаю
- Нет ответа

10. Какую информацию Вы хотели бы получить от ПОШ? (можно отметить несколько)

- Больше о лечении возможностях реабилитации
- Больше о профилактике передозировок и первой помощи в случаях передозировки наркотиков

Проект инициативной группы «Двери» (Латвия) «СВОЙ ВЗГЛЯД», финансируемый Евразийской Сетью снижения вреда (ЕССВ)

- Больше о сексуально-трансмиссивных инфекциях
- Больше о туберкулёзе Больше о метадоне
- Больше о ВИЧ/СПИДе Не знаю Нет ответа
- Другое (вписать) _____

11. Насколько Вы согласны с утверждением: «Пункт профилактики ВИЧ очень важен для меня».

- Полностью согласен Согласен
- Частично согласен Не согласен
- Полностью не согласен Не знаю / нет ответа

Краткая информация о клиенте.

12. Возраст _____

13. Пол Женщина Мужчина

14. С какого времени Вы получаете услуги, в том числе услугу уличных работников по смене шприцев? _____

15. В каком году впервые инъекцировали себе наркотики? _____ год
Спасибо за ответы!