

### **Анкетирование пациентов**

Цель анкетирования - выявить проблемы тех людей, которые болеют гепатитом С или двойной инфекцией ВИЧ и гепатита С, их мнения о потребностях и препятствиях в лечении гепатита С.

Анкетирование пациентов производило с марта по май 2012 года (3 месяца).

Опрошено 98 респондентов с гепатитом С (ВГС) или коинфекцией ВГС/ВИЧ.

Анкету<sup>1</sup> условно можно разделить на блоки:

общие сведения о респонденте;

вопросы о состоянии здоровья;

вопросы о доступности лечения и медикаментов.

**Было опрошено 67 мужчин и 31 женщина:**

Возраст пациентов:		Образование пациентов:	
<b>Возраст, сколько лет</b>	<b>Количество пациентов</b>	<b>Образование</b>	<b>Количество пациентов</b>
Моложе 20	1 (1%)	Начальное	5 (5%)
От 20 до 30	64 (65%)	Среднее	81 (83%)
От 35 до 55	32 (33%)	Вышее	9 (9%)
Старше 55	1 (1%)	Нет ответа	3 (3%)
<b>Итого:</b>	<b>98 (100%)</b>	<b>Итого:</b>	<b>98 (100%)</b>
Занятость пациентов:		В домохозяйстве пациентов проживает:	
<b>Род занятости</b>	<b>Количество пациентов</b>	<b>Количество людей в домохозяйстве</b>	<b>Количество пациентов</b>
Безработные	35 (36%)	1	19
Специалисты	34 (35%)	2	49
Служащие в учреждении	9 (9%)	3	23
Рабочие (физический труд)	8 (8%)	4	7
Работает в собственном хозяйстве	3 (3%)	<b>Итого:</b>	<b>98 (100%)</b>
Неработающие инвалиды	4 (4%)	Средний доход на человека в домохозяйстве:	
Учатся	2 (2%)	<b>Доход на человека, LVL</b>	<b>Количество пациентов</b>
Нет ответа	3 (3%)	Ниже 100	31 (32%)
<b>Итого:</b>	<b>98 (100%)</b>	От 100 до 200	56 (57%)
		От 200 до 400	10 (10%)
		Выше 400	1 (1%)
		<b>Итого:</b>	<b>98 (100%)</b>

**Оценка своего здоровья с точки зрения респондентов:**

Очень хорошее здоровье	-
Хорошее здоровье	27%
Среднее	57%
Плохое здоровье	12%
Очень плохое здоровье	2%
Трудно сказать/ нет ответа	2%

1 [http://www.apvienibahiv.lv/docs/729/Projekti\\_2012/FOSI\\_anketa\\_ielu\\_darbsLV.doc](http://www.apvienibahiv.lv/docs/729/Projekti_2012/FOSI_anketa_ielu_darbsLV.doc)

**В связи с долгосрочными проблемами здоровья респонденты отмечают следующие трудности:**

Выполнять оплачиваемую работу	24,5%
Жить в своем доме или передвигаться в нем	3%
Выходить на улицу без посторонней помощи	3%
Пользоваться общественным транспортом	8%
Учиться или посещать курсы	22%
Что-то другое	7%
Не знаю / нет ответа	51%

Таким образом из тех, кто идентифицирует трудности, больше всего респондентов – 24 (24,5%) отмечают трудности заниматься оплачиваемой работой.

Состояние здоровья регулярно проверяет 41 респондент (41,8%), вообще не проверяют 54 респондента (55,1%).

**Причинами, которые мешают проверять состояние здоровья, респонденты называют:**

Недостаток времени	23%
Нежелание	30%
Стоимость услуг	35%
Доступность врача, его местонахождение	1%
Лень	12%
Недоверие к врачу/к проверкам здоровья	19%
Не было жалоб/симптомов	34%
Что-то другое	2%

Больше всего респондентов – 34 (34,7%) как причину называет стоимость услуг.

<b>Причины по которым респонденты в течении последнего года посещали врача – в связи с:</b>		<b>Болели в течении последнего года:</b>									
Обязательным профилактическим осмотром	36%	Ни разу	37%								
Острым заболеванием	10%	1 раз (15 респондентов)	15%								
Травмой или несчастным случаем	7%	2 раза (23 респондента)	23,5%								
Хроническими ВГС или ВГС/ВИЧ	34%	3 и более раз (22 респондента)	22%								
Инвалидностью	7%	Не помнит	1%								
<p><i>Значительная часть (34%) к врачу обращались в связи с хроническим заболеванием ВГС или коинфекцией ВГС/ВИЧ.</i></p> <p><i>Надо отметить, что большая часть респондентов (45%) с заболеванием не обращались к врачу не называя причину.</i></p> <p><i>Чаще всего, названные причины, по которым не могли выполнить советы врача: «нет денег», «не верю», «не хочу тратить время», «не нравится отношение врачей», «лечиться бессмысленно».</i></p>		<p><b>Из них в связи с заболеванием в течении последнего года к врачу обращались:</b></p> <table border="1"> <tr> <td>Ни разу</td> <td>45%</td> </tr> <tr> <td>1 раз (23 респондента)</td> <td>23,5%</td> </tr> <tr> <td>2 раза (14 респондентов)</td> <td>14,3%</td> </tr> <tr> <td>3 и более раз (16 респондентов)</td> <td>16,3%</td> </tr> </table> <p><i>Из тех респондентов, которые обращались к врачу 62% могли выполнить указания врача и 20% не могли выполнить, 8% не могут ответить на этот вопрос.</i></p>		Ни разу	45%	1 раз (23 респондента)	23,5%	2 раза (14 респондентов)	14,3%	3 и более раз (16 респондентов)	16,3%
Ни разу	45%										
1 раз (23 респондента)	23,5%										
2 раза (14 респондентов)	14,3%										
3 и более раз (16 респондентов)	16,3%										

**Доступностью лечебных учреждений довольны 34% респондентов:**

Достаточно доволен	34%	Очень недоволен	19%
Не очень доволен	24,5%	Трудно ответить	3%

Большинство респондентов 34% и 24,5% отвечают, что в среднем довольны и 19% недовольны, что может объяснить, почему 45% респондентов с заболеваниями не обращаются к врачу.

Медикаменты на данный момент регулярно употребляют 16% респондентов, раньше употребляли 7%, на данный момент не употребляют 51%, раньше не употребляли 66%.

<b>За лечение и лекарства в течении последнего года потратили следующие суммы:</b>		<b>В месяц за лечение и лекарство готовы платить следующие суммы:</b>	
Нисколько	38%	Нисколько	28%
10 – 50 Ls	39%	10 – 50 Ls	9%
50 – 100 Ls	12%	50 – 100 Ls	1%
Больше чем 100 Ls	4%	Больше чем 100 Ls	2%
Не знает	1%	Не знает	40%

Большая часть респондентов – 38% и 39%, вместе 77% - тратили или возможно меньшую сумму или ничего.

Большая часть респондентов – 40% - не знают, какую сумму готовы платить. 28% и 9% респондентов, вместе 37% респондентов – готовы платить возможно меньшую сумму или ничего.

**Респонденты приобретали медикаменты:**

За полную стоимость	36%
Оплатили частично	19%
Бесплатно	5%
Другой вариант	3%
Лекарства не приобретали	34%

Большая часть респондентов – 35 (36,7%) лекарства приобретают за полную стоимость, 34% лекарства не приобретали.

За последний год отказываться от лечения из-за недостатка средств приходилось 44 (45%) респондентам, а 47 (48%) не приходилось.

**В процессе лечения приходилось сталкиваться с следующими препятствиями:**

Нехватка денег	15%	Бюрократия	3%
Доступность врачей	11%	Нет необходимых медикаментов	3%
Отношение врачей	8%	Проблемы языка	3%

**Осведомленность респондентов о стоимости приобретения лекарств для лечения ВГС и ВИЧ:**

ВГС		ВИЧ	
Платное	31%	Платное	0
Бесплатное	5%	Бесплатное	85%
За частичную стоимость	39%	За частичную стоимость	8%
Не знают	10%	Не знают	3%

**О том, можно ли лечить ВГС и ВИЧ, ответы были следующие, что свидетельствует об уверенности респондентов в возможность успешного лечения:**

ВГС	ВИЧ	
да	94%	да 89%
нет	3%	нет 2%
не знаю	1%	не знаю 4%