



**Проект «СВОЙ ВЗГЛЯД»  
инициативной группы  
потребителей наркотиков  
«Двери»**

**ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЛИСТОК**



**Латвия  
2013 год**

Для оценки качества услуг, предоставляемых программой заместительной терапии метадон (ПМТ), нами было проанкетировано 100 человек, получающих метадон, в трёх городах: Риге, Олайне и Огре. Пациенты ПМТ с пониманием и заинтересованностью отнеслись к вопросам и приняли активное участие в обсуждении проблем.

Основная часть опрошенных не осознают, что они - пациенты лечебного учреждения и находятся на амбулаторном лечении. Для тех, кто работает, ПМТ - это спасение и выход. Они получают метадон на руки и понимают последствия нарушения режима.

Другие посещают ПМТ по состоянию здоровья и другого выхода у них нет. Для большей же части, к сожалению, ПМТ - это возможность не быть втянутыми в криминал и, в тоже время, часть жизни – друзья, общие интересы, досуг.

Улучшить качество социальной жизни не помогут ни социальный работник, ни психолог без желания самого пациента. Тем, кто старше 40 лет, реальней помочь, чем молодым от 25 до 40, что отмечают все, работающие с клиентами. Социальный работник и психолог необходимы, но следует поменять их подход к пациентам.

Все согласны, что контроль за соблюдением режима необходим, но нельзя слишком сурово относиться к пациентам и решения врачей по наказаниям должны быть аргументированы.

Необходимо решать проблему мест на ПМТ - их не хватает во всех городах, даже для инфицированных ВИЧ и инвалидов.

Для оценки качества услуг, связанных с пунктами обмена шприцов (ПОШ), так же было опрошено 100 клиентов. Однозначное мнение - ПОШ необходимы.

При наличии удобных и хороших шприцев, презервативов лучшего качества и инвентаря для безопасного приготовления наркотиков, доступности и конфиденциальности анализов — потребители наркотиков всегда будут посещать ПОШ.

Всегда есть клиенты у психолога и социального работника. Было бы ценно обеспечить приёмные часы для решения юридических проблем, приёма нарколога и терапевта. Желательно обеспечивать доступность других сопутствующих услуг (например, увеличение числа дней приготовления горячей пищи, доступ в интернет, горячий чай в любое время работы ПОШ и т.п.)

Во всех трёх городах существуют проблемы, связанные с месторасположением ПОШ или ПМТ. В Олайне - вопрос безопасности и недоступность нарколога. В Огре - необходимость поездки в соседний Саласпилс за метадон и ограниченное время работы ПМТ.

Следует отметить, что социальная служба Огре помогает в решении вопросов оплаты проезда и оплаты стоимости рецептурных лекарств.